

หลักปฏิบัติอย่างยั่งยืนสำหรับลูกค้า บริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน)

1. วัตถุประสงค์

บริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนภายใต้คุณภาพและความปลอดภัยของสินค้า ควบคู่ไปกับการกำกับดูแลกิจการเพื่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ความตั้งใจดังกล่าวบรรลุอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานเพื่อให้มีสภาพการทำงานที่ปลอดภัย พนักงานได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียม เคารพสิทธิมนุษยชน ตลอดจนมีการดำเนินการที่รับผิดชอบต่อด้านสิ่งแวดล้อม

“หลักปฏิบัติอย่างยั่งยืนสำหรับลูกค้า บริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน)” จึงได้กำหนดขึ้นเพื่อพัฒนา สังคม แรงงาน และความรับผิดชอบต่อด้านสิ่งแวดล้อม ดังนั้นลูกค้าของบริษัทฯ จึงจำเป็นที่จะต้องดำเนินกิจกรรมให้สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายของประเทศที่ดำเนินกิจการ หลักปฏิบัตินี้ให้ความสำคัญกับความสอดคล้องกับกฎหมาย จริยธรรมทางธุรกิจ สิทธิมนุษยชน สุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงสิ่งแวดล้อม ดังที่ปรากฏในแต่ละหัวข้อของหลักปฏิบัตินี้

หลักปฏิบัติอย่างยั่งยืนนี้อ้างอิงตามมาตรฐานดังต่อไปนี้:

- ข้อปฏิบัติสากลด้านสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ
- หลักสากล 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ
- อนุสัญญาหลักขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ
- มาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001)
- หลักจริยธรรมพื้นฐานทางการค้า



2. ขอบเขต

มาตรฐานของหลักปฏิบัติได้ระบุถึงความคาดหวังในตัวของคุณค่าที่ บริษัทฯ เข้าทำธุรกิจด้วย ซึ่งรวมถึง บริษัทแม่ บริษัทลูก และบริษัทในเครือของคุณค่า รวมถึงบุคคลอื่นๆ ทั้งหมดที่ทำธุรกิจกับบุคคลดังกล่าว ซึ่งรวมถึงลูกจ้าง (หมายรวมถึง ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว ตัวแทน และลูกจ้างข้ามชาติ) คุณค่าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ อบรมและตรวจสอบลูกจ้าง ตัวแทน และคุณค่าตลอดห่วงโซ่อุปทานของตน ให้รับทราบและปฏิบัติตามหลักปฏิบัตินี้

3. การปฏิบัติตาม

เบทาโกรขอให้คุณค่าของบริษัทฯ ตลอดห่วงโซ่อุปทานของตน (“คุณค่า”) เคารพและปฏิบัติในเชิงรุกตามหลักปฏิบัตินี้ เมื่อมีการดำเนินธุรกิจกับบริษัทฯ

เบทาโกรอาจทวนสอบการปฏิบัติตามหลักปฏิบัตินี้ด้วยวิธีการตรวจประเมิน หรือทวนสอบเอกสารคุณค่า เช่น ขั้นตอนดำเนินงานที่สัมพันธ์กับหลักปฏิบัตินี้

4. การนำไปปฏิบัติ

การรับทราบและยอมรับหลักปฏิบัตินี้ เป็นข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับสัญญาการจัดหาสินค้าและบริการของบริษัทฯ ทุกฉบับ หลักปฏิบัตินี้หรือการแสดงออกถึงการดำเนินการตามหลักปฏิบัติ ไม่ก่อให้เกิดสิทธิในการได้รับประโยชน์ใดๆ ต่อคุณค่า มาตรฐานต่างๆ ของหลักปฏิบัตินี้เป็นส่วนเพิ่มเติมและไม่แทนที่ข้อกำหนดของข้อตกลงหรือสัญญาทางกฎหมายใดๆ ระหว่างคุณค่ากับบริษัทฯ



หลักสำคัญ 4 ประการของหลักปฏิบัติอย่างยั่งยืนสำหรับลูกค้า บริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน)

1. สิทธิมนุษยชน:

ลูกค้าต้องให้ความเคารพต่อสิทธิของลูกค้าและปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมตามบรรทัดฐานที่เป็นสากล โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- ◎ **เสรีภาพในการรวมกันเป็นสมาคม สหภาพ สหพันธ์:** ลูกค้าต้องเคารพสิทธิของลูกค้าในการจัดตั้งสหภาพอย่างมีเสรีภาพ และเป็นประชาธิปไตย ไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้าเนื่องจากเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงาน เคารพสิทธิของลูกค้าในการร่วมเจรจาต่อรอง
- ◎ **การไม่ใช้แรงงานบังคับ:** ลูกค้าต้องไม่เข้าไปเกี่ยวพันกับรูปแบบของแรงงานทาสสมัยใหม่ แรงงานที่ถูกรับบังคับ แรงงานขัดหนี้ แรงงานผูกมัด แรงงานที่มาจากการค้ามนุษย์ หรือแรงงานที่ไม่เต็มใจ รวมถึงต้องไม่มีการเก็บเอกสารสำคัญประจำตัวของลูกค้า
- ◎ **การใช้แรงงานเด็ก:** ลูกค้าต้องไม่จ้างแรงงานเด็กที่มีอายุไม่ถึงตามกฎหมายกำหนด หรือตามอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ข้อ 138 เรื่องอายุขั้นต่ำ (ไม่ใช้แรงงานเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี หรือ 14 ปี ในบางประเทศที่กำลังพัฒนา) และ ข้อ 182 เรื่อง อนุสัญญาว่าด้วยการห้ามและการดำเนินการโดยทันที เพื่อขจัดรูปแบบที่เลวร้ายที่สุดของการใช้แรงงานเด็ก ลูกค้าต้องไม่ให้เด็กหรือบุคคลที่อายุต่ำกว่า 18 ปี ทำงานในเวลากลางคืน หรืองานที่มีลักษณะเป็นอันตราย
- ◎ **เวลาทำงาน:** ลูกค้าต้องไม่ให้ลูกจ้างทำงานนานเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้รวมถึงการทำงานล่วงเวลา และการทำงานในวันหยุด ต้องให้ลูกจ้างมีวันหยุดอย่างน้อยหนึ่งวันในเจ็ดวัน และการทำงานล่วงเวลาจะต้องเป็นไปโดยความยินยอมอันสมัครใจจากลูกจ้าง และต้องให้ค่าตอบแทนให้แก่ลูกจ้างที่ทำงานล่วงเวลาในอัตราพิเศษตามกฎหมาย
- ◎ **ค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์:** ลูกค้าต้องจ่ายค่าจ้างและให้สิทธิหรือประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้ตามกฎหมาย โดยไม่น้อยกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ รวมถึงสิทธิประโยชน์ที่แรงงานพึงได้รับตามกฎหมาย และต้องมีเอกสารสรุปการจ่ายค่าจ้างเพื่อให้ลูกจ้างตรวจสอบรายได้ของตนเทียบกับเวลาการทำงานของตนได้



- ◎ **การปฏิบัติอย่างเท่าเทียม:** คู่ค้าต้องปฏิบัติอย่างเท่าเทียมต่อลูกจ้าง โดยไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน การเลิกจ้างหรือการให้ออกจากงาน อันเนื่องมาจากคุณสมบัติที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เช่น อายุ เพศ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง เป็นต้น

การทำร้ายจิตใจ ทางร่างกาย ทางเพศหรือทางวาจาในรูปแบบใด ๆ ก็ตาม รวมถึงการคุกคาม การข่มขู่ หรือการรบกวนใด ๆ เป็นการกระทำที่ยอมรับไม่ได้ คู่ค้าจะต้องเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของลูกจ้าง เมื่อไรก็ตามที่ทำการจัดเก็บข้อมูลส่วนตัว หรือดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบดูแลลูกจ้าง

- ◎ **การปฏิบัติในการจ้างงาน:** คู่ค้าต้องจ้างงานเฉพาะคนงานที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ให้ทำงานเท่านั้น และต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบสภาพของสิทธิในการทำงานของลูกจ้างจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การทำงานทุกอย่างนั้นจะต้องเป็นไปด้วยความสมัครใจ และคนงานต้องมีอิสระในการออกจากงานหรือสิ้นสุดการจ้างงานด้วยเหตุผลที่เหมาะสม ห้ามมิให้หลีกเลียงภาระหน้าที่อันมีต่อลูกจ้างภายใต้กฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านแรงงานหรือด้านการประกันสังคม อันเกิดจากความสัมพันธ์ทางการจ้างงานตามปกติ

กรณีเลิกจ้าง: คู่ค้าต้องดำเนินการเลิกจ้างในแต่ละขั้นตอนตามกฎหมายแรงงาน และต้องไม่ยกเลิกสัญญาจ้างโดยไม่ชอบธรรม นอกจากนี้จะมีหลักฐานที่ระบุได้ชัดเจนว่า การยกเลิกสัญญานั้น สัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของลูกจ้าง ซึ่งเป็นเหตุที่ชอบด้วยกฎหมาย

- ◎ **การร้องเรียน/ ร้องทุกข์:** คู่ค้าต้องจัดทำช่องทางที่โปร่งใสในการรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ตลอดจนกำหนดมาตรการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบ รักษาข้อมูลผู้ร้องเรียนเป็นความลับ ทั้งนี้คู่ค้าของบริษัทฯ จะต้องไม่ตอบโต้การร้องเรียน/ ร้องทุกข์ที่สร้างความเสียหายทุกรูปแบบต่อผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ หากการร้องเรียน/ร้องทุกข์นั้นเป็นการกระทำโดยสุจริต

2. อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

คู่ค้าต้องมีระบบการดำเนินงาน และการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- ◎ **สภาพแวดล้อมในการทำงาน:** คู่ค้าต้องจัดเตรียมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่อสุขภาพกับลูกจ้าง และผู้เกี่ยวข้อง โดยอย่างน้อยคู่ค้าต้องจัดให้มีพื้นที่ปฏิบัติงานที่ปลอดภัย เครื่องมือ/อุปกรณ์ได้รับการตรวจสอบและบำรุงรักษาอย่างเหมาะสม และต้องจัดหาอุปกรณ์



คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลที่ได้มาตรฐานให้เหมาะสมกับลักษณะงานที่ลูกจ้างปฏิบัติ และจะไม่มีการกล่าวโทษ หรือลงโทษ หากลูกจ้างร้องเรียนด้านความปลอดภัย

- ◎ **สุขาภิบาล อาหารและที่พักอาศัย:** คู่ค้าต้องจัดหาห้องน้ำที่สะอาด น้ำดื่ม และพื้นที่จัดเตรียม จัดเก็บ รับประทานอาหารที่ถูกสุขลักษณะให้ลูกจ้าง ในกรณีที่คู่ค้าจัดเตรียมห้องพักให้ หอพักต้องสะอาดและปลอดภัย รวมทั้งมีทางออกฉุกเฉินและพื้นที่ส่วนตัวที่เหมาะสม พร้อมกับการเข้าและออกจากห้องพักได้อย่างอิสระ
- ◎ **การเตรียมความพร้อมในกรณีฉุกเฉิน:** สถานการณ์และเหตุการณ์ฉุกเฉินที่มีโอกาสเกิดขึ้นได้ ต้องได้รับการ ชี้บ่งและประเมิน รวมถึงลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น โดยการจัดทำแผนขั้นตอนการเตรียมพร้อมและตอบสนองกรณีฉุกเฉิน รวมถึงการรายงานกรณีฉุกเฉิน การแจ้งเตือนพนักงานและขั้นตอนการอพยพ การฝึกอบรมและฝึกซ้อม การจัดเตรียมอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นที่เหมาะสม การป้องกันอัคคีภัยและอุปกรณ์ดับเพลิงที่เหมาะสม และมีทางออกฉุกเฉินที่เพียงพอ ตลอดจนถึงมีแผนฟื้นฟูหลังเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน
- ◎ **การป้องกันการบาดเจ็บ และเจ็บป่วยจากการทำงาน:** คู่ค้าต้องมีมาตรการ และระบบในการบริหารจัดการ เฝ้าระวัง ติดตาม และรายงานการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากการทำงาน ซึ่งรวมถึงการรายงานเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ และรายงานสภาพการณ์/การกระทำที่ต่ำกว่ามาตรฐาน พร้อมทั้งการดำเนินการหาสาเหตุ และดำเนินการแก้ไขเพื่อกำจัดสาเหตุของปัญหา ทั้งนี้คู่ค้า/ พันธมิตรทางธุรกิจต้องให้การดูแลทางการแพทย์ที่เพียงพอและเหมาะสม

3. ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม รวมถึงต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเฉพาะต่างๆ ด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการที่ส่งมอบ โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- ◎ **กฎหมาย และการรายงานด้านสิ่งแวดล้อม:** คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม และมีใบอนุญาต มีการตรวจประเมินอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการติดตาม และตรวจวัดวิเคราะห์ เพื่อให้มั่นใจว่าผลการตรวจวัดต่างๆ เช่น มลพิษทางอากาศ เสียง น้ำทิ้ง คุณภาพดิน และน้ำใต้ดิน อยู่ในเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด



- ◎ การลดการใช้สารเคมีอันตราย และการป้องกันการรั่วไหลสู่สิ่งแวดล้อม: สารเคมีและวัตถุอันตรายต้องได้รับการชี้บ่ง การเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ และการใช้งานอย่างปลอดภัย หลีกเลี่ยงและจำกัดการใช้สารเคมีที่มีพิษอันตราย หรือถูกห้ามใช้ เพื่อเป็นส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์และบริการ ตามที่กฎหมายกำหนด
- ◎ การใช้ทรัพยากร การป้องกัน และลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม: คู่ค้าต้องกำหนดมาตรการป้องกัน และลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการดำเนินงาน โดยครอบคลุมผลกระทบต่อดิน น้ำ อากาศ ป่าไม้ ความหลากหลายทางชีวภาพ และลดปริมาณการปล่อยมลพิษ ก๊าซเรือนกระจก ของเสียต่างๆ ตลอดจนวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์/บริการ รวมถึงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ที่มาของวัตถุดิบต้องไม่มาจากแหล่งหรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย

4. ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ

บริษัทฯ กำหนดให้คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านจริยธรรมทางการค้าที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- ◎ ส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการตามข้อกำหนด: ผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมดที่ถูกส่งมอบโดย คู่ค้า/ พันธมิตรทางธุรกิจ ต้องได้มาตรฐานด้านคุณภาพและความปลอดภัย ตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้อง กำหนด และเป็นไปตามข้อกำหนดที่ตกลงกันได้
- ◎ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน: คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่นในความถูกต้อง มีจริยธรรม และมีความโปร่งใส รวมทั้งไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นหรือสื่อไปในทางทุจริตคอร์รัปชัน ดิดสินบน ไม่เสนอของขวัญ ทรัพย์สิน การเลี้ยงรับรอง ค่าอำนวยความสะดวก การสนับสนุน ผลประโยชน์ หรือการกระทำที่จูงใจหรืออาจนำมาซึ่งความได้เปรียบอันเป็นประโยชน์ที่ไม่สมควรได้ ต่อหน่วยงานใดๆ เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบุคคลอื่นใด ไม่ว่าในประเทศหรือต่างประเทศ เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำการหรือไม่กระทำการ หรือเพื่อได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งประโยชน์อันมิควรได้ ทั้งต่อองค์กร ตนเอง หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- ◎ แหล่งที่มาของสินค้าและบริการ: คู่ค้าต้องสามารถเปิดเผยแหล่งที่มาของสินค้าและบริการที่เป็นไปได้ทั้งหมด (ประเทศแหล่งกำเนิด) ที่มีความสัมพันธ์กับการส่งมอบสินค้าหรือบริการ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการร้องขอให้คู่ค้าทำการสอบย้อนกลับ ตามห่วงโซ่อุปทาน ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง



- ◎ **ทรัพย์สินทางปัญญา/ การรักษาความลับ และการปกป้องข้อมูล:** คู่ค้าต้องไม่เผยแพร่สิ่งที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญา หรือข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท หรือข้อมูลใดๆ ที่ผู้ค้าได้มาจากการทำธุรกิจกับบริษัท ต้องรักษาความลับและปกป้องข้อมูลโดยเก็บรักษาให้ปลอดภัยและจำกัดการเข้าถึงเฉพาะบุคคลที่ต้องการข้อมูลเพื่อการทำงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น หากพบว่ามี การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท โดยไม่ได้รับอนุญาตไม่ว่าเกิดขึ้นโดยตั้งใจหรือไม่ก็ตาม คู่ค้าจะต้องรายงานให้บริษัท ทราบทันที
- ◎ **ความขัดแย้งทางผลประโยชน์:** คู่ค้าต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในธุรกิจใดๆ ของคู่ค้าต่อเบทาโกรรวมถึงผลประโยชน์ทางการเงินของลูกจ้างเบทาโกร ในธุรกิจใดๆ ของคู่ค้า

ประกาศ ณ วันที่ 5 มกราคม พ.ศ. 2567



(นายวชิษฐ เต้ไพสิฐพงษ์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่



5. การยืนยันรับทราบของคู่ค้า

ข้าพเจ้า ผู้ลงนามเอกสารฉบับนี้ ขอยืนยันในที่นี้ว่า

ข้าพเจ้าได้อ่าน รับทราบ “หลักปฏิบัติอย่างยั่งยืนสำหรับคู่ค้า บริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน)” และตกลงที่จะปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวนี้ในทุกประเด็น ตามที่การดำเนินธุรกิจของบริษัทข้าพเจ้ามีความเกี่ยวข้อง

ชื่อบริษัทคู่ค้า

ที่อยู่

ชื่อ - สกุล

ตำแหน่ง

ลายมือชื่อ

ตราประทับบริษัท

วันที่

