

BETAGRO

# BETAGRO CODE OF CONDUCT

จรรยาบรรณทางธุรกิจ เครือเบทาโกร



# สารบัญ

สารจากประธานเจ้าหน้าที่  
บริหารและกรรมการ  
ผู้จัดการใหญ่ 02

จุดประสงค์และความเชื่อ  
ของเบทาโกร 03

## บทนำ

จรรยาบรรณเบทาโกรคืออะไร 04

ใครบ้างที่ต้องปฏิบัติตามหลัก  
จรรยาบรรณเบทาโกร 05

ควรทำอย่างไรเมื่อพบการ  
กระทำผิดหลักจรรยาบรรณ 06

## ข้อกำหนดในจรรยาบรรณทางธุรกิจของเบทาโกร

ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น	8	ทรัพย์สินทางปัญญา	21
ความรับผิดชอบต่อลูกค้า	9	การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ ของกลุ่มบริษัทฯ	22
ความรับผิดชอบต่อคู่ค้า และเจ้าหนี้	10	รายการระหว่างกันในกลุ่มบริษัทฯ	23
ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม	11	การควบคุมและตรวจสอบภายใน	24
ความรับผิดชอบต่อพนักงาน	12	การเคารพหลักสิทธิมนุษยชนสากล	25
การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า	13	การต่อต้านการฟอกเงิน	27
การต่อต้านคอร์รัปชัน	14	การให้ข้อมูลข่าวสารหรือให้สัมภาษณ์ ต่อสื่อมวลชน หรือต่อสาธารณชน	28
การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ	16		
กิจกรรมทางการเมือง	17		
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์	18		
การปกป้อง ดูแลรักษาทรัพย์สินและรักษา ความลับของข้อมูลของกลุ่มบริษัทฯ	19		





# สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่

บริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน) ในฐานะบริษัทอาหารครบวงจรชั้นนำ ที่มุ่งมั่นในการเพิ่มคุณค่าชีวิตให้กับทุกคน ด้วยอาหารที่ดีกว่า ดำเนินธุรกิจภายใต้การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด บนพื้นฐานของจริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อพนักงาน คู่ค้า ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจเบทาโกรเป็นลายลักษณ์อักษร ครอบคลุมข้อกำหนด กฎเกณฑ์ ตลอดจนนโยบายที่เกี่ยวข้องและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและหลักการกำกับดูแลกิจการตามมาตรฐานสากล พร้อมทั้งมีการสื่อสารให้แก่บุคลากรของบริษัทฯ ได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ตระหนักถึงความสำคัญ และยึดถือจรรยาบรรณธุรกิจเบทาโกรเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างเคร่งครัดทั่วทั้งองค์กร

ผมเชื่อว่าการปฏิบัติอย่างถูกต้องเหมาะสมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจเบทาโกร จะเป็นรากฐานสำคัญที่ทำให้บุคลากรของบริษัทฯ ทำงานด้วยความโปร่งใสและได้รับความเชื่อมั่นไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืนสืบต่อไป ในโอกาสนี้ ผมขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานที่พร้อมใจปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจเบทาโกร และเป็นกำลังสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียต่อบริษัทฯ ตลอดมา

(นายวิษณุ แต้โพลพิชญ์)  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

31 กรกฎาคม 2566

# จุดประสงค์และความเชื่อของเบทาโกร

## จุดประสงค์

เบทาโกร ช่วยเพิ่มคุณค่าของชีวิต ด้วยอาหารที่ดีกว่า

“อาหารที่ดีกว่า” หมายถึง

- 1 มาตรฐานความปลอดภัยด้านอาหารขั้นสูงสุด
- 2 คุณภาพและความอร่อยที่เหนือกว่า
- 3 ราคาที่เป็นธรรม
- 4 การผลิตอย่างยั่งยืน

## ความเชื่อ

เราเชื่อว่า ทุกคนต้องมีทางเลือกในการเข้าถึง **อาหารที่ดีกว่า** เราจึงทุ่มเททำงานอย่างหนัก เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับทุกคน



# บทนำ

## จรรยาบรรณ เบทาโกรคืออะไร

จรรยาบรรณเบทาโกร หมายถึง แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของจุดประสงค์ ความเชื่อ และค่านิยมของเบทาโกร เพื่อให้พนักงานเบทาโกรยึดถือปฏิบัติร่วมกัน และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของระเบียบข้อบังคับพนักงาน

# ใครบ้าง? ที่ต้องปฏิบัติตาม จรรยาบรรณเบทาโกร

**กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของกลุ่มบริษัทฯ** มีหน้าที่และความรับผิดชอบที่จะต้องรับทราบ ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณเบทาโกร อย่างเคร่งครัด โดยผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องเป็นแบบอย่างที่ดี และมีหน้าที่สอดส่องดูแลและส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจและปฏิบัติตามจรรยาบรรณเบทาโกรอย่างจริงจัง

กรณีที่มีข้อสงสัยหรือประสบปัญหาในการตัดสินใจหรือการปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่ไม่ได้มีการกำหนดไว้ ขอให้ใช้ดุลยพินิจเบื้องต้น โดยการตั้งคำถามดังนี้

- การกระทำนั้นขัดต่อกฎหมาย หรือไม่
- การกระทำนั้นขัดต่อนโยบาย และวัฒนธรรมองค์กรของเบทาโกร หรือไม่
- การกระทำนั้นเป็นที่ยอมรับ และสามารถเปิดเผยต่อสังคมได้ หรือไม่
- การกระทำนั้นทำให้เกิดความเสียหายชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของกลุ่มบริษัทฯ หรือไม่
- การกระทำนั้นส่งผลเสียต่อผู้มีส่วนได้เสียของเครือเบทาโกร อย่างร้ายแรงหรือไม่ หรือสอบถามผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ซึ่งมีหน้าที่ให้คำแนะนำในขั้นต้น หรือสอบถามโดยตรงไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องนั้น ๆ

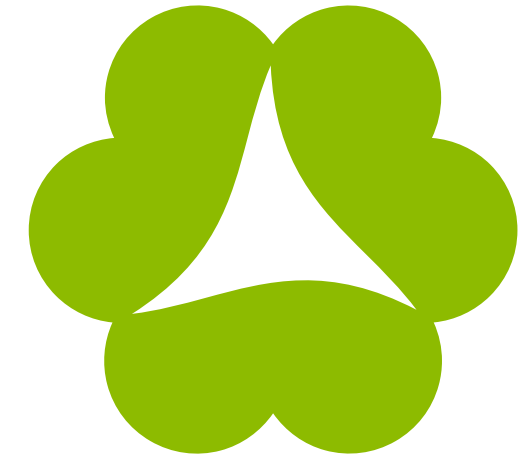
## หากไม่ปฏิบัติตาม จรรยาบรรณเบทาโกร จะมีผลอย่างไร ?

- การกระทำผิดกฎหมาย หรือจริยธรรมที่กำหนดไว้จะได้รับโทษทางวินัยอย่างเคร่งครัด
- ผู้ฝ่าฝืนหรือกระทำการใดๆ ที่ขัดต่อหลักการและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณเบทาโกร ถือว่ามีความผิดทางวินัยหรือกฎหมายตามแต่ละกรณี และถูกพิจารณาลงโทษทางวินัยตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งระบุไว้ในข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของเบทาโกร

# ท่านควรทำอย่างไร ?

เมื่อพบการกระทำผิดจรรยาบรรณทางธุรกิจ การรายงานการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ

- **กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่ต้องรายงานการปฏิบัติที่อาจขัดต่อจรรยาบรรณทางธุรกิจ** ในกรณีที่พบเห็น หรือถูกกดดัน / บังคับให้กระทำใด ๆ ที่เป็นการขัดต่อจรรยาบรรณทางธุรกิจให้รายงานผ่านช่องทางในการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสตามที่กำหนดไว้ของบริษัทฯ
- **กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่ต้องให้ความร่วมมือในกระบวนการสอบสวนเมื่อได้รับการร้องขอจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวน** โดยผู้ที่ได้รับข้อมูลจะรักษาข้อมูลที่แจ้งหรือร้องเรียนเข้ามาเป็นความลับ ซึ่งทุกข้อร้องเรียนที่มีหลักฐานชัดเจนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค โปร่งใสและเอาใจใส่ รวมทั้งให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย โดยมีการกำหนดระยะเวลาสอบสวนอย่างเหมาะสม และชื่อผู้ร้องเรียนจะถูกปิดเป็นความลับ ผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง ทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน



**BETAGRO**

**ข้อกำหนด**

**ในจรรยาบรรณทางธุรกิจ**

**ของเบทาโกร**



# 1

## ความรับผิดชอบต่อ ผู้ถือหุ้น

### หลักการ

เครือเบทาโกรให้ความสำคัญกับการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โปร่งใส และเป็นธรรม โดยจะดูแลผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม จะดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้นและจะรายงานสถานะและผลการดำเนินการของบริษัทตามความเป็นจริง



### แนวปฏิบัติ

1. เครือเบทาโกรจะบริหารจัดการและพนักงานจะปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต และดำเนินการเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม
2. เครือเบทาโกรจะรายงานข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม และรายงานอย่างครบถ้วน

### ตัวอย่าง 01

หากท่านได้รับการติดต่อจากนักลงทุนรายใหญ่ซึ่งท่านรู้จักเป็นอย่างดี สอบถามถึงข่าวลือที่เขารับมาเกี่ยวกับสถานการณ์ของบริษัท การเปิดเผยข้อมูลกับนักลงทุนรายนี้อาจจะส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นของบริษัท ท่านสามารถเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้หรือไม่ ?

#### คำแนะนำ

- เครือเบทาโกรยึดหลักการในการดูแลผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม การให้ข้อมูลผู้ถือหุ้นรายใดรายหนึ่ง อันอาจก่อให้เกิดความได้เปรียบผู้อื่นเป็นการกระทำที่ผิดหลักจริยธรรม
- ท่านควรรายงานไปยังผู้รับผิดชอบภายในเครือข่ายมีประเด็น สอบถามเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเข้ามา เพื่อให้เกิดการสื่อสารไปยังผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม



# 2

## ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

### หลักการ

เครือเบทาโกรให้ความสำคัญและมุ่งมั่นก้าวเป็นผู้นำในการผลิตอาหารที่มีคุณภาพสูง และปลอดภัย สำหรับลูกค้าทุกระดับ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดจากสินค้าและบริการที่มีคุณภาพดี ราคาเหมาะสม และมีความปลอดภัยต่อลูกค้า

### แนวปฏิบัติ

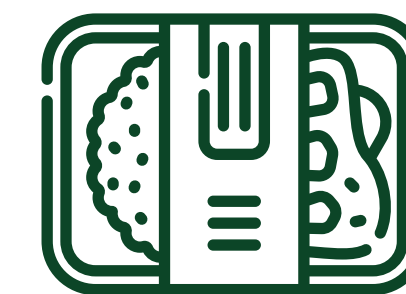
1. เครือเบทาโกรจะให้ความสำคัญกับการพัฒนาสินค้าและบริการที่มีคุณภาพดีและมีความปลอดภัย
2. เครือเบทาโกรจะให้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างทันต่อเหตุการณ์ เพื่อให้ลูกค้ามีข้อมูลเพียงพอต่อการตัดสินใจในการใช้สินค้าและบริการ
3. เครือเบทาโกรจะไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรมเพื่อเอาเปรียบลูกค้า
4. เครือเบทาโกรจะจัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับสินค้าและบริการ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงอยู่เสมอ

### ตัวอย่าง

**01** หากมีลูกค้าแจ้งท่านมาว่าได้รับปัญหาสุขภาพจากการบริโภคสินค้าของบริษัทซึ่งท่านเป็นผู้รับผิดชอบ ท่านควรดำเนินการอย่างไร ?

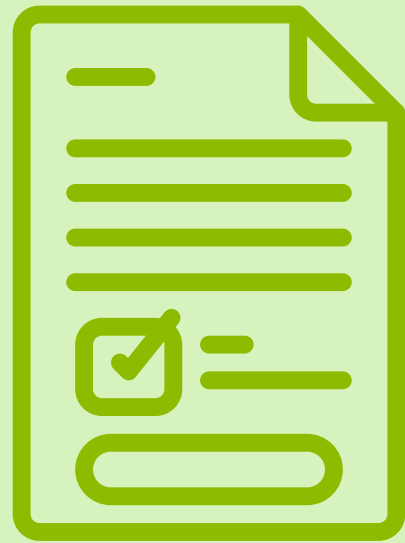
#### คำแนะนำ

ท่านควรแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบเพื่อดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริง และหากพบว่าสินค้าหรือบริการดังกล่าวส่งผลกระทบต่อสุขภาพของลูกค้า จะต้องดำเนินการเพื่อปรับปรุงไม่ให้เกิดเหตุดังกล่าวเกิดขึ้นซ้ำด้วยวิธีการใด ๆ เช่น การปรับเปลี่ยนฉลากระบุค่าเตือน ปรับปรุงวิธีการผลิต และดำเนินการเยียวยาลูกค้าที่ได้รับผลกระทบด้านสุขภาพนั้น ๆ



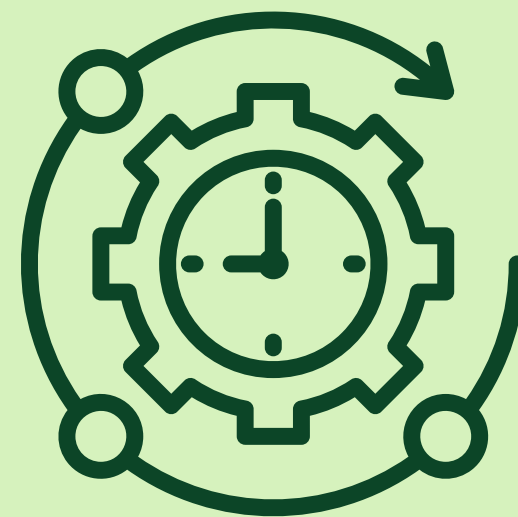
# 3

## ความรับผิดชอบต่อ ลูกค้า และเจ้าหน้าที่



### หลักการ

เครือเบทาโกรให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์และปฏิบัติตามสัญญา จะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาระหว่างกัน ซึ่งรวมถึงการชำระคืนเจ้าหน้าที่ตามกำหนดเวลา



### แนวปฏิบัติ

1. เครือเบทาโกรจะปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่กำหนดในสัญญาระหว่างกัน
2. หากเครือเบทาโกรไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาได้ จะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา
3. เครือเบทาโกรจะรักษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหน้าที่โดยเคร่งครัด

### ตัวอย่าง

**01** หากท่านทราบว่าคำสั่งซื้อจากลูกค้าที่ท่านรับผิดชอบรายหนึ่งเกิดปัญหา และท่านจะไม่สามารถส่งสินค้าให้กับลูกค้ารายดังกล่าวได้ ท่านควรทำอย่างไร ?

#### คำแนะนำ

ท่านควรแจ้งให้ลูกค้ารายดังกล่าวทราบโดยเร็ว และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบเพื่อพิจารณาหาทางออกร่วมกัน รวมถึงพิจารณาทางเลือกอื่นใดซึ่งจะลดผลกระทบที่จะเกิดกับลูกค้าให้มากที่สุด

# 4

## ความรับผิดชอบต่อสังคม

# ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

### หลักการ

เครือเบทาโกรให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ จะดำเนินธุรกิจควบคู่กับการใส่ใจดูแล และรักษาสิ่งแวดล้อมครอบคลุมในทุกกลุ่มธุรกิจ ให้มีการผลิตที่ใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด



### แนวปฏิบัติ

1. เครือเบทาโกรจะดำเนินธุรกิจโดยพิจารณาถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม และหากการดำเนินธุรกิจของเครือก่อให้เกิดผลกระทบ จะต้องดำเนินการเพื่อลดผลกระทบนั้น
2. เครือเบทาโกรจะให้ข้อมูลที่ถูกต้องกับชุมชน และรับฟังความคิดเห็นจากชุมชนแวดล้อม เพื่อส่งเสริมประโยชน์ในการอยู่ร่วมกันระหว่างบริษัทและชุมชน

### ตัวอย่าง

## 01

บริษัทได้รับการร้องเรียนจากชาวบ้านที่อาศัยอยู่ในชุมชนรอบโรงงาน ว่ามีกลิ่นเหม็นสร้างความสะดวกให้กับชุมชนโดยรอบโรงงาน ท่านควรจัดการอย่างไร ?

#### คำแนะนำ

ท่านควรแจ้งผู้บังคับบัญชาและผู้เกี่ยวข้องให้เข้าทำการตรวจสอบโดยเร็ว หากข้อเท็จจริง ปรากฏว่าผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนเป็นผลจากการดำเนินงานของโรงงาน บริษัทจะได้ดำเนินการกำหนดผู้รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาให้กับชุมชน เพื่อลดผลกระทบกับชุมชนให้มากที่สุด



# 5

## ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

### หลักการ

เครือเบทาโกรมุ่งมั่นในการยกระดับมาตรฐานการจัดการด้านแรงงาน มุ่งเน้นการสร้างระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย มาตรฐานด้านแรงงาน และข้อบังคับต่างๆ เพื่อให้พนักงานได้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

### แนวปฏิบัติ

ทุกสถานที่ทำงานในเครือเบทาโกรต้องนำมาตรฐานแรงงานเบทาโกรมาปฏิบัติตาม ซึ่งครอบคลุมถึงการไม่ใช้แรงงานที่ถูกบังคับในรูปแบบใดๆ ไม่ใช้แรงงานเด็ก รวมถึงการลงโทษทางวินัยไม่มีการลงโทษที่เป็น การล่วงละเมิดต่อร่างกายหรือจิตใจของแรงงาน รวมถึงไม่มีการข่มขู่ คุกคามต่อแรงงานในรูปแบบใดๆ



### ตัวอย่าง

**01** หากท่านพบเห็นพนักงาน ซึ่งเป็นสตรีมีครรภ์มาทำงานล่วงเวลา ท่านควรปฏิบัติอย่างไร ?

#### คำแนะนำ

- สตรีมีครรภ์ได้รับความคุ้มครองเป็นพิเศษตามกฎหมาย ตามปกติห้ามพนักงานซึ่งเป็นสตรีมีครรภ์ทำงานล่วงเวลาหรือทำงานในวันหยุด เว้นแต่เป็นลักษณะงานที่กฎหมายอนุญาต
- ท่านสามารถสอบถามไปยังหน่วยงานทรัพยากรมนุษย์ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการแก้ไขหากพบความไม่สอดคล้องกับมาตรฐานแรงงานและหรือข้อกฎหมาย

# 6 การปฏิบัติต่อ คู่แข่งทางการค้า

## หลักการ

เครือเบทาโกรจะดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์และโปร่งใส ไม่กระทำการใดๆที่พิจารณาได้ว่าก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมทางการค้า การโฆษณาของเครือเบทาโกรจะมุ่งเน้นไปที่คุณภาพของสินค้าและบริการของเครือเบทาโกรโดยไม่โจมตีหรือกระทำการใดๆ อันเป็นเหตุให้คู่แข่งทางการค้าได้รับความเสียหาย

## แนวปฏิบัติ

1. เครือเบทาโกรจะไม่เสนอหรือรับข้อเสนองานใดๆจากลูกค้า คู่ค้า หรือคู่แข่งทางการค้าอันเป็นผลให้เกิดความไม่เป็นธรรมทางการค้าต่อคู่แข่งทางการค้ารายใด
2. การโฆษณาสินค้า และบริการของเครือเบทาโกรจะต้องไม่เป็นการโจมตีคู่แข่งทางการค้า แต่จะสื่อสาร เฉพาะคุณค่าของสินค้าและบริการของเครือเบทาโกรเท่านั้น
3. เครือเบทาโกรจะเคารพต่อกฎหมายทางการค้าของประเทศต่างๆที่เครือเบทาโกรทำธุรกิจด้วย และจะไม่กระทำการใดๆอันพิจารณาได้ว่าเข้าข่ายการผูกขาดทางการค้า

## ตัวอย่าง

### 01

หากเกิดสถานการณ์โรคระบาดในสัตว์ชั้น และท่านรับผิดชอบในการขายยารักษาโรคนี้ ท่านทราบว่าปริมาณยาที่มีจำนวนมากเพียงพอสำหรับความต้องการในตลาด และท่านก็ทราบว่าหากไม่จำหน่ายยาดังกล่าวคู่แข่งจะได้รับความเสียหายอย่างรุนแรง ท่านควรตัดสินใจอย่างไร ?

### คำแนะนำ

การสร้างสถานการณ์ให้บริษัทได้รับผลประโยชน์อย่างไม่เหมาะสมเป็นสิ่งที่ไม่ควรกระทำ ท่านควรดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ทำสิ่งใดที่อาจถูกพิจารณาได้ว่าเป็นการกระทำที่ละเมิดการค้าอย่างเป็นธรรม



# 7 การต่อต้าน คอร์รัปชัน



# การต่อต้าน คอร์รัปชัน

## หลักการ

การดำเนินธุรกิจของเครือเบทาโกรกับผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ ต้องดำเนินการอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และตรวจสอบได้ โดยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เครือเบทาโกรจะไม่ทำการให้หรือรับสินบนไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ กับบุคคลของเครือเบทาโกรเอง บุคคลภายนอก หรือหน่วยงานใด ๆ ไม่ว่าจะ เป็นของรัฐหรือเอกชน เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดได้มาซึ่งผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่เหมาะสม

## แนวปฏิบัติ

1. เครือเบทาโกรและพนักงานจะไม่ทำการมอบหรือสัญญาว่าจะให้ผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ กับบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใด
2. พนักงานหลีกเลี่ยงการรับเงิน สิ่งของ หรือประโยชน์อื่นใด หากพบเห็นการให้หรือรับผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง
3. เครือเบทาโกรการเบิกจ่ายต้องสามารถตรวจสอบได้ ผลประโยชน์สามารถทำการบริจาคเพื่อการกุศลและการให้การสนับสนุนแก่หน่วยงานอื่นใดได้ หากได้รับการอนุมัติตามระเบียบของบริษัทนั้นต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม และไม่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติเชิงธุรกิจใด ๆ
4. การทำธุรกรรมกับบุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ ที่มีความเสี่ยงเรื่องการทุจริต พึงกระทำด้วยความระมัดระวัง

## ตัวอย่าง



**01** ท่านรับผิดชอบในการจัดหาสินค้าและบริการให้ที่ทำงานของท่าน และท่านได้ซื้อสินค้าจากผู้ขายรายหนึ่ง ต่อมาผู้ขายรายนั้นนำของขวัญมามอบให้เพื่อเป็นการขอบคุณ ท่านสามารถรับไว้ได้หรือไม่ ?

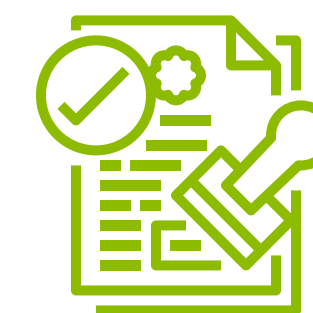
### คำแนะนำ

- พนักงานของเครือเบทาโกรต้องไม่รับผลประโยชน์จากผู้ขาย กรณีนี้ท่านควรรายงานผู้บังคับบัญชาให้ทราบ

**02** เจ้าหน้าที่รัฐเสนอว่าจะเร่งรัดการดำเนินงานออกใบอนุญาตรายการหนึ่งให้เครือเบทาโกรให้โดยเรียกผลประโยชน์ตอบแทน ท่านควรทำอย่างไร ?

### คำแนะนำ

- เครือเบทาโกรจะไม่เสนอหรือมอบผลประโยชน์ให้บุคคลใดเพื่อแลกกับสิทธิพิเศษ เครือจะทำตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนดในการขอใบอนุญาตใด ๆ





# 8

## การปฏิบัติตาม กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ



### หลักการ

เครือเบทาโกรจะเคารพและปฏิบัติตามให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ หรือหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใดๆ ที่กำหนดไว้โดยภาครัฐ และนโยบายของเครือเบทาโกร โดยหลีกเลี่ยงการทำธุรกรรมใดๆ ที่มีผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม หรือเสื่อมเสียชื่อเสียง ถึงแม้ธุรกรรมนั้นจะทำให้ได้รับผลประโยชน์ทางธุรกิจก็ตาม

### แนวปฏิบัติ

1. เครือเบทาโกรจะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขใด ๆ สำหรับการทำธุรกรรมต่าง ๆ
2. การทำธุรกรรมใด ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม หรือส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของเบทาโกรพึงกระทำด้วยความระมัดระวังสูงสุด พนักงานของเครือเบทาโกรพึงรายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องรับทราบ

### ตัวอย่าง

#### 01

ประเทศที่เครือเบทาโกรทำธุรกิจด้วยอยู่ระหว่างการออกกฎหมายใหม่ หากมีผลบังคับใช้อาจจะส่งผลให้การดำเนินการที่กำลังทำอยู่ในปัจจุบันกลายเป็นไม่สอดคล้องกับกฎหมายที่เปลี่ยนแปลงไป ท่านควรทำอย่างไร ?

#### คำแนะนำ

ท่านควรสอบถามไปยังผู้บังคับบัญชาและหรือผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้ตรวจสอบว่าการเปลี่ยนแปลงนี้จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของท่านอย่างไร และท่านควรปฏิบัติเช่นไรเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายใหม่

#### 02

เครือเบทาโกรกำลังจะมีความร่วมมือทางธุรกิจกับหน่วยงานหนึ่ง โดยท่านทราบว่าหน่วยงานนี้เคยมีประวัติการทำผิดกฎหมายส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ท่านควรทำอย่างไร ?

#### คำแนะนำ

ท่านควรรายงานให้ผู้บังคับบัญชาและหรือผู้เกี่ยวข้องทราบ เพื่อให้บริษัทมีข้อมูลมากที่สุดประกอบการพิจารณาข้อเท็จจริงและความเสี่ยงสำหรับการร่วมมือทางธุรกิจใด ๆ

# 9

## กิจกรรมทาง การเมือง

### หลักการ

เครือข่ายโกรมินโยบายเป็นกลางทางการเมือง ไม่กระทำการสนับสนุนพรรคการเมืองหรือกลุ่มการเมืองใด ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เครือข่ายโกรมินโยบายของพนักงานที่จะแสดงความคิดเห็นหรือเข้าร่วมกับการเคลื่อนไหวทางการเมืองใด แต่ต้องไม่กระทบต่อภาพลักษณ์และการดำเนินธุรกิจของเครือข่ายโกรมินโยบาย รวมถึงไม่กระทบต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตัวพนักงานและหน่วยงานที่รับผิดชอบ

### แนวปฏิบัติ

1. เครือข่ายโกรมินโยบายจะวางตัวเป็นกลางทางการเมือง ไม่สนับสนุนตัวแทนทางการเมืองใดๆ รวมถึงการเคลื่อนไหวทางการเมืองใด ๆ
2. ในการใช้สิทธิทางการเมืองของพนักงาน ห้ามพนักงานกระทำการใด ๆ อันอาจทำให้ผู้อื่นเข้าใจว่าเป็นการกระทำในนามเครือข่ายโกรมินโยบาย
3. ห้ามพนักงานสวมใส่เครื่องแต่งกายที่แสดงสัญลักษณ์เครือข่ายโกรมินโยบายมีส่วนร่วมทางการเมือง
4. พนักงานสามารถใช้สิทธิทางการเมืองของตนเองได้เฉพาะนอกสถานที่ทำงานและทำในเวลาส่วนตัวของพนักงานเท่านั้น

### ตัวอย่าง

#### 01

พรรคการเมืองที่ท่านให้การสนับสนุนจะลงพื้นที่ใกล้บ้านท่าน แต่เวลาจัดงานตรงกับเวลาทำงานของท่าน หากท่านประสงค์จะเข้าร่วมงาน ท่านสามารถทำได้หรือไม่ ?

#### คำแนะนำ

- พนักงานมีสิทธิที่จะแสดงความคิดเห็นและแสดงออกทางการเมืองโดยไม่กระทบงานในความรับผิดชอบ ท่านควรปรึกษาผู้บังคับบัญชาเพื่อปรึกษาเรื่องการใช้อิทธิพล เมื่อได้รับอนุญาตแล้วท่านสามารถเข้าร่วมงานได้โดยท่านต้องทำการลาให้ถูกต้องด้วย
- ในการเข้าร่วมท่านต้องระวังการแต่งกายและการแสดงออกไม่ให้อื่นเกิดความเข้าใจผิดว่าเป็นตัวแทนของเครือข่ายโกรมินโยบาย



# 10

## ความขัดแย้งทางผลประโยชน์



### หลักการ

เครือเบทาโกรยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ในการดำเนินธุรกิจ และในทุกการกระทำ ต้องดำเนินไปอย่างถูกต้อง ภายใต้กฎหมาย และหลักจรรยาบรรณอันดีของสังคม โดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อเครือเบทาโกร การรับหรือให้ผลประโยชน์ต่างๆ หรือการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ ต้องไม่เป็นการสร้างแรงจูงใจในการตัดสินใจโดยไม่ชอบธรรม

### ตัวอย่าง

#### 01

ผู้จัดการซื้อปศุสัตว์หนึ่งได้ทำการขายสินค้าให้กับญาติตัวเองในราคาพิเศษโดยเป็นราคาที่อยู่ในอำนาจการตัดสินใจของเขาเอง สามารถดำเนินการได้หรือไม่ ?

#### คำแนะนำ

การทำธุรกรรมกับเครือญาติใกล้ชิดของตัวเอง ถึงแม้จะเป็นประโยชน์กับเครือเบทาโกรแต่ก็อาจนำมาซึ่งข้อครหาและความไม่เป็นธรรมได้ ก่อนการตัดสินใจทำธุรกรรมใดๆ ซึ่งพนักงานของเบทาโกรมีอำนาจตัดสินใจ ควรรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบก่อน

### แนวปฏิบัติ

1. พนักงานต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
2. พนักงานต้องอ่าน ทำความเข้าใจความหมายของความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมใด ๆ ที่เป็นการแข่งขันกับเครือเบทาโกร
3. พนักงานต้องลงนาม แสดงเจตนาโดยชัดแจ้งและยอมรับการไม่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจ ธุรกรรม หรือกิจกรรมใด ๆ อันทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับเครือเบทาโกร ตั้งแต่ก่อนเริ่มเซ็นสัญญาว่าจ้าง
4. หากพนักงานพบการกระทำใด ๆ ที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์แก่เครือเบทาโกร ต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบรับทราบ

#### 02

หากมีเพื่อนสนิทชักชวนท่านให้เข้าร่วมเป็นหุ้นส่วนธุรกิจ ท่านควรทำอย่างไร ?

#### คำแนะนำ

พิจารณาว่าการเข้าร่วมเป็นหุ้นส่วนธุรกิจนั้น กระทบกับเวลาการทำงานของบริษัท หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับเครือเบทาโกร เช่น เป็นธุรกิจที่เป็นการแข่งขันกับบริษัทหรือไม่ อย่างไรก็ตามให้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติของเครือเบทาโกรที่กำหนดไว้

1 1

การปกป้อง ดูแลรักษา  
ทรัพย์สิน และรักษา  
ความลับของข้อมูล  
ของกลุ่มบริษัทฯ



# การปกป้อง ดูแลรักษาทรัพย์สินและรักษา ความลับของข้อมูลของกลุ่มบริษัทฯ

## หลักการ

เครือเบทาโกรส่งเสริมให้พนักงาน  
ดูแลรักษาข้อมูลและทรัพย์สินของ  
บริษัทให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่  
มิให้สูญหาย เสียหาย หรือนำไปใช้  
เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือบุคคลอื่น  
ซึ่งข้อมูลในที่นี้หมายรวมถึงข้อมูล  
ส่วนบุคคลของพนักงานด้วย



## แนวปฏิบัติ

1. พนักงานต้องใช้และดูแลรักษาทรัพย์สิน  
ของเครือเบทาโกรตามความเหมาะสม ไม่ใช้  
เพื่อประโยชน์ของบุคคลหรือหน่วยงาน  
ภายนอกใดโดยมิได้รับอนุญาต
2. เครือเบทาโกรจะไม่ใช้ประโยชน์จากข้อมูล  
ภายในของคู่ค้า ลูกค้า บุคคล หรือหน่วย  
งานใด เพื่อผลประโยชน์ในรูปแบบใดๆ
3. พนักงานห้ามเปิดเผยข้อมูลภายในของ  
เบทาโกรแก่บุคคลหรือหน่วยงานใดๆโดย  
มิได้รับอนุญาต รวมถึงไม่นำข้อมูลภายใน  
ของเครือเบทาโกรไปใช้เพื่อผลประโยชน์  
ส่วนตัว

## ตัวอย่าง

### 01

หน่วยงานของท่านรับผิดชอบดูแลรักษาเครื่องจักร  
และได้ทำการคิดแยกอะไหล่เครื่องจักรที่เสื่อมสภาพ  
การใช้งานเก็บไว้ในโรงงาน ท่านเห็นว่าอะไหล่นี้ยังนำ  
ไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวได้ ท่านควรทำอย่างไร ?

#### คำแนะนำ

- พนักงานมีหน้าที่ในการดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัท  
เพื่อให้ผลประโยชน์สูงสุด อะไหล่ที่เสื่อมสภาพแล้วยังคง  
เป็นทรัพย์สินของบริษัท ท่านต้องไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์  
ส่วนตัว

### 02

เจ้าหน้าที่รัฐติดต่อมายังท่านเพื่อขอข้อมูลของพนักงาน  
ในหน่วยงานของท่าน เป็นข้อมูลที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์  
โดยแจ้งว่าเป็นการดำเนินการตามกฎหมาย ท่านสามารถ  
ให้ข้อมูลได้หรือไม่ ?

#### คำแนะนำ

- พนักงานมีหน้าที่ในการดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัท  
เพื่อให้ผลประโยชน์สูงสุด อะไหล่ที่เสื่อมสภาพแล้วยังคง  
เป็นทรัพย์สินของบริษัท ท่านต้องไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์  
ส่วนตัว

# 12

## ทรัพย์สินทางปัญญา

### หลักการ

ทรัพย์สินทางปัญญาถือเป็นทรัพย์สินที่มีค่ารูปแบบหนึ่ง พนักงานของเครือเบทาโกรมีหน้าที่ในการปกป้องและดูแลทรัพย์สินทางปัญญาของเครือเบทาโกรไม่นำไปใช้หรือเปิดเผยต่อผู้ไม่เกี่ยวข้องโดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงไม่ละเมิดต่อทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใด



### แนวปฏิบัติ

1. พนักงานของเครือเบทาโกรพึงละเว้นการนำทรัพย์สินทางปัญญาของเครือเบทาโกรไปเปิดเผยในรูปแบบใดๆแก่ผู้ไม่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะบุคคลหรือหน่วยงานภายในเครือเบทาโกรหรือบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกเครือเบทาโกร โดยไม่ได้รับอนุญาต
2. ไม่ละเมิดต่อทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลหรือหน่วยงานใดๆ การใช้งานทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลหรือหน่วยงานใดเครือเบทาโกรจะทำได้ตามกฎหมาย
3. หากพบการกระทำที่เข้าข่ายการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของเครือเบทาโกร โดยบุคคลหรือองค์กรใด หรือพบการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลหรือหน่วยงานใดเกิดขึ้นในเครือเบทาโกร พนักงานของเครือเบทาโกรพึงรายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลเกี่ยวข้องรับทราบ

### ตัวอย่าง

#### 01

หากเพื่อนร่วมงานของ ท่านลงโปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์ในคอมพิวเตอร์ส่วนตัว แต่ใช้โปรแกรมนั้นทำงานให้กับบริษัท ท่านควรทำอย่างไร ?

#### คำแนะนำ

ท่านควรรายงานให้ผู้บังคับบัญชา และหรือผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ หากพนักงานมีความจำเป็นต้องทำงานด้วยโปรแกรมห้าดังกล่าวต้องทำการขออนุมัติใช้ให้ถูกต้อง



# 13

## การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัทฯ

### หลักการ

พนักงานทุกคนห้ามหาประโยชน์จากการซื้อขายหลักทรัพย์โดยการใช้ข้อมูลภายในเป็นการได้เปรียบบุคคลภายนอก ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการด้วยตัวเอง เปิดเผยข้อมูลต่อผู้อื่น หรือนำข้อมูลนั้นเปิดเผยต่อผู้อื่นเพื่อให้ดำเนินการแทนโดยได้รับผลประโยชน์ตอบแทน

### แนวปฏิบัติ

พนักงานห้ามใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายในเพื่อผลประโยชน์ในรูปแบบใดๆ อย่างไม่เหมาะสม พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำข้อมูลงบการเงินรวมถึงครอบครัว และ บุคคลใกล้ชิดห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลาก่อนเปิดเผยงบการเงินหรือเปิดเผยข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท

### ตัวอย่าง

#### 01

หากท่านไม่ใช่ผู้เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการเงินของบริษัท ที่อาจมีผลต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท แต่รับทราบถึงข้อมูลจากการปฏิบัติงานของท่านหรือโดยบังเอิญซึ่งจะส่งผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ก่อนช่วงเวลาที่จะมีการประกาศเรื่องดังกล่าว ท่านสามารถซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทได้หรือไม่ ?

#### คำแนะนำ

ท่านไม่สามารถซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทนับตั้งแต่ได้รับทราบข้อมูล จนเมื่อข้อมูลนั้นได้รับการเปิดเผยสู่สาธารณะ หรือสถานะการเป็นความลับของข้อมูลนั้นได้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะเป็ระยะเวลาตามประกาศดังกล่าวหรือไม่

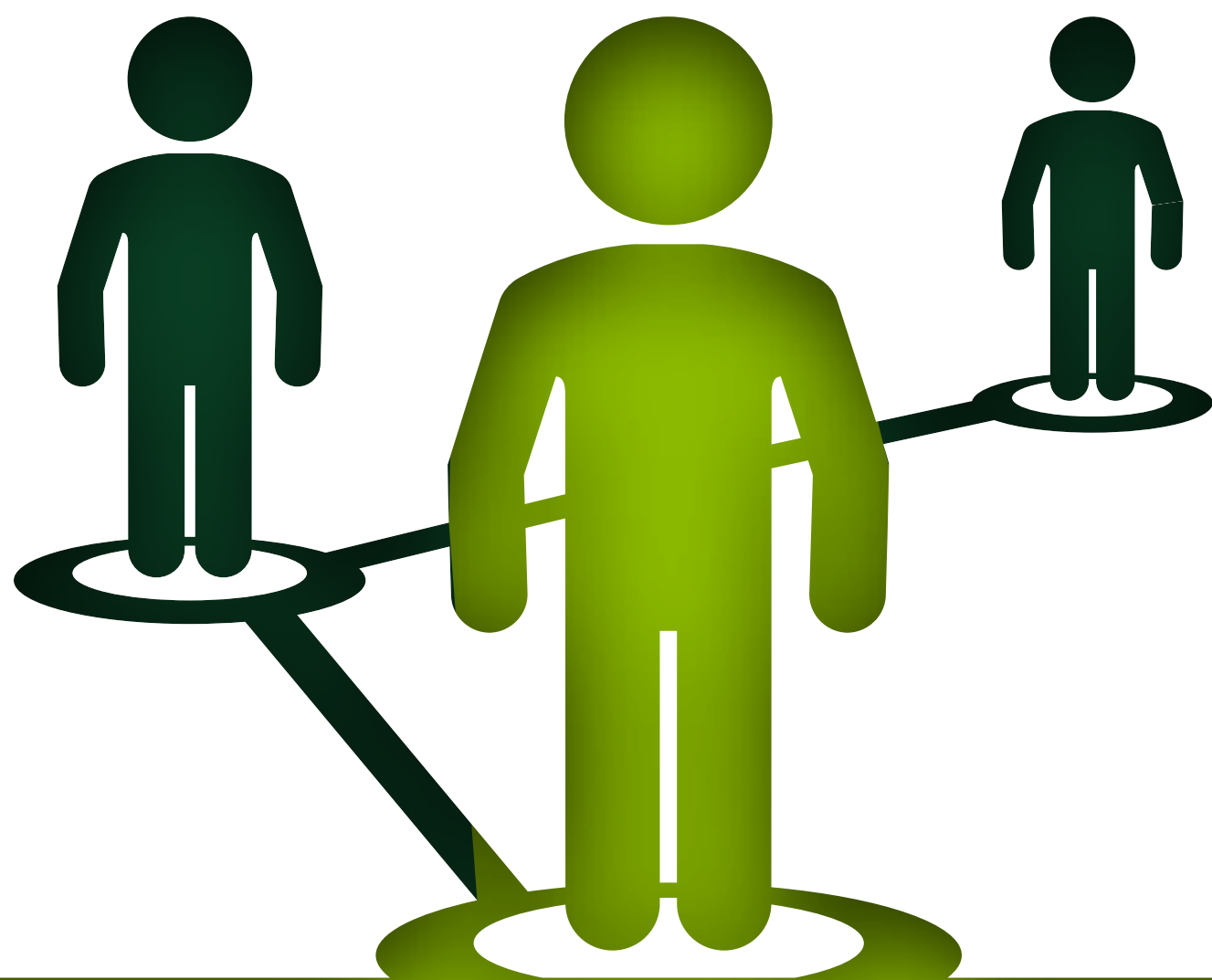


# 14

## รายการระหว่างกันในกลุ่มบริษัทฯ

### หลักการ

การดำเนินธุรกิจหรือปฏิบัติงานที่เป็นการทำธุรกรรมระหว่างกันของ บริษัทใน เครือเบทาโกร บุคคลภายนอก หรือนิติบุคคลใดๆ ภายใน ประเทศ หรือต่างประเทศ ซึ่งมีความ เกี่ยวโยงกันกับเครือเบทาโกรจะ ต้องดำเนินการอย่างโปร่งใส เป็นไป เพื่อผลประโยชน์ของบริษัท และมีการ ติดตามและตรวจสอบว่าการ ทำรายการเป็นไปตามขั้นตอนที่ ถูกต้อง



### แนวปฏิบัติ

1. การทำธุรกรรมที่มีความเกี่ยวข้องกันจะต้องได้รับการอนุมัติตามอำนาจดำเนินการอย่างเคร่งครัด โดยผู้มีส่วนได้เสียพึงหลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ที่ ตลาดหลักทรัพย์กำหนด
2. การทำธุรกรรมที่มีความเกี่ยวข้องกันต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของเครือเบทาโกร เสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก
3. การทำธุรกรรมที่มีความเกี่ยวข้องกันมีระบบการติดตามและตรวจสอบการทำรายการให้เป็นไปตามขั้นตอนที่ถูกต้อง



### ตัวอย่าง 01

บริษัทแห่งหนึ่งในเครือประสบปัญหาขาดแคลนแรงงาน ต้องการขอยืมตัวพนักงานจากอีกบริษัทในเครือเพื่อไปช่วยงานเป็นระยะเวลาหนึ่ง ต้องทำอะไร ?

#### คำแนะนำ

การทำธุรกรรมระหว่างกันต้องระวังไม่ให้เกิดความไม่เป็นธรรมต่อบุคคลภายนอก และต้องระวังไม่ให้เกิดการถ่ายเทพลประโยชน์โดยมิชอบ การขอยืมตัวพนักงานจากบริษัทหนึ่งไปช่วยงานอีกบริษัทหนึ่งสามารถทำได้ โดยเงื่อนไขในการขอยืมตัวต้องไม่เอื้อประโยชน์ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมากเกินไป ค่าใช้จ่ายสอดคล้องกับตลาด และการขออนุมัติขอยืมตัวทำอย่างถูกต้อง และได้รับการอนุมัติตามขั้นตอน



# 15

## การควบคุมและ ตรวจสอบภายใน

### หลักการ

เครือเบทาโกรให้ความสำคัญกับความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ และจะจัดให้มีกระบวนการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ตรวจสอบได้

### แนวปฏิบัติ

1. พนักงานจะต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามที่ได้มีการกำหนดและเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติการ
2. พนักงานจะต้องให้ความร่วมมือกับการตรวจสอบภายในอย่างเต็มที่ ให้ข้อมูลตามความเป็นจริงโดยไม่ปิดบัง และแสดงเอกสารหลักฐานหากมีการเรียกขอข้อมูล

### ตัวอย่าง 01

ท่านพิจารณาแล้วว่างานในหน้าที่รับผิดชอบของท่าน มีขั้นตอนการทำงานที่ปรับปรุงให้ดีกว่าปัจจุบันได้ แต่คู่มือการทำงานในปัจจุบันกำหนดวิธีการทำงานเอาไว้อย่างชัดเจน ท่านสามารถปรับปรุงวิธีการทำงานตามที่ท่านเห็นสมควรได้หรือไม่ ?

#### คำแนะนำ

- ท่านควรปฏิบัติตามที่คู่มือกำหนดไว้ หากท่านพิจารณาแล้วว่าวิธีการทำงานนั้นสามารถปรับปรุงได้ ท่านควรปรึกษากับผู้บังคับบัญชาของท่านเพื่อเสนอวิธีการปรับปรุงการทำงาน
- การตัดสินใจปรับเปลี่ยนขั้นตอนการทำงานโดยพลการอาจจะส่งผลต่อคุณภาพของสินค้าและบริการ หรือรบกวนการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จนส่งผลเสียต่อบริษัทได้



# 16

## การเคารพ หลักสิทธิมนุษยชนสากล



# การเคารพ หลักสิทธิมนุษยชนสากล

## หลักการ

เครือเบทาโกรให้ความสำคัญต่อหลักสิทธิมนุษยชน โดยถือปฏิบัติต่อบุคคลทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ไม่สนับสนุนการกระทำใดๆ ที่อาจพิจารณาได้ว่าเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

## แนวปฏิบัติ

1. พนักงานของเครือเบทาโกรต้องไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยเหตุความแตกต่างทั้งทางกายภาพ เพศสภาพสถานะทางสังคม วัฒนธรรมประเพณี ความเชื่อ หรือประเด็นอื่นใด
2. พนักงานต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบเมื่อพบเห็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนเกี่ยวเนื่องจากการดำเนินธุรกิจ เพื่อดำเนินการแก้ไขและป้องกันการเกิดซ้ำ



## ตัวอย่าง

**01** ท่านต้องการรับพนักงานใหม่ ท่านพิจารณาแล้วว่างานนี้ต้องเดินทางมาก ท่านคิดว่าผู้ชายสามารถทำงานนี้ได้เหมาะกว่าผู้หญิง ท่านสามารถกำหนดในเอกสารรับสมัครงานว่าต้องการเพศชายได้หรือไม่ ?

### คำแนะนำ

- การกำหนดคุณสมบัติที่ไม่จำเป็นกับการทำงานถือเป็นการเลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นผู้หญิงหรือเป็นโทษต่อผู้ที่ถูกเลือกปฏิบัติก็ตาม ซึ่งแนวทางนี้ครอบคลุมไปถึงขั้นตอนการจ้างงานด้วย
- เอกสารรับสมัครงานต้องระบุคุณสมบัติที่ต้องการ โดยไม่ระบุคุณสมบัติไม่เกี่ยวข้องใด ๆ

**02** หากท่านพบเห็นเพื่อนร่วมงานใช้คำพูดไม่เหมาะสมหรือกระทำการอื่นใดอันพิจารณาได้ว่าละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้อื่น ท่านควรปฏิบัติอย่างไร

ท่านควรรายงานให้ผู้บังคับบัญชาของท่านทราบ เพื่อให้บริษัทได้ทราบถึงเหตุการณ์ และเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องได้ร่วมกันพิจารณาข้อเท็จจริงและกำหนดแนวทางการดำเนินการที่เหมาะสม ทั้งตามข้อบังคับของบริษัท ประกาศและนโยบายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

# 17

## การต่อต้าน การฟอกเงิน

### หลักการ

เครือเบทาโกรจะดำเนินธุรกิจอย่าง  
ระมัดระวัง ไม่สนับสนุนการกระทำ  
ใดที่จะนำรายได้จากการกระทำ  
ความผิดกฎหมายเข้ามาในระบบ  
การเงิน

### แนวปฏิบัติ

เครือเบทาโกรและพนักงานจะปฏิบัติ  
ตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบ  
ปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 และพระ  
ราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการ  
สนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย  
และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพ  
ทำลายล้างสูง พ.ศ.2559

### ตัวอย่าง

**01** หากลูกค้ารายหนึ่งต้องการจ่ายเงินเพื่อชำระหนี้  
โดยเป็นการโอนเงินผ่านบุคคลอื่นซึ่งเครือ  
เบทาโกรไม่มีข้อมูลของบุคคลรายนี้ บริษัท  
สามารถรับชำระหนี้ได้หรือไม่ ?

#### คำแนะนำ

- ท่านควรหลีกเลี่ยงการรับเงินชำระหนี้ตามสัญญา  
จากผู้ที่ไม่ใช่คู่สัญญา แต่หากจำเป็นต้องรับ ต้อง  
ตรวจสอบถึงที่มาของความสัมพันธ์ระหว่างผู้ทำ  
สัญญาและผู้ทำธุรกรรมกับเครือเบทาโกร และ  
รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบถึงธุรกรรมที่ผิด  
ปกติด้วย



# 18

## การให้ข้อมูลข่าวสารหรือให้สัมภาษณ์ ต่อสื่อมวลชน หรือต่อสาธารณชน



### หลักการ

เครือข่ายโทรเชื่อมั่นในความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ การให้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะต้อง อยู่บนพื้นฐานของข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง ชัดเจน สอดคล้องตามกฎหมาย และต้องปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง และเป็นไปตามที่เครือข่ายโทรกำหนด

### แนวปฏิบัติ

พนักงานของเครือข่ายโทรพึงละเว้นการ ให้ข้อมูลหรือเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ เว้นแต่เป็นผู้ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ดังกล่าว และข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ ต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง

### ตัวอย่าง

**01** ท่านได้รับการติดต่อขอข้อมูลจาก บุคคลภายนอกซึ่งเป็นสื่อมวลชน ถาม เกี่ยวกับโครงการสาธารณประโยชน์ ซึ่งเครือข่ายโทรให้การสนับสนุน ท่าน สามารถให้ข้อมูลกับบุคคลภายนอก ได้หรือไม่ ?

#### คำแนะนำ

ถึงแม้เรื่องที่สื่อออกไปจะเป็นประโยชน์กับ เครือข่ายโทรแต่การให้ข้อมูลแก่บุคคลภาย นอกยังต้องเป็นไปตามระเบียบที่เครือข่ายโทรกำหนด ท่านควรติดต่อไปยังหน่วยงานรับผิดชอบ แจ้งให้ทราบว่ามี การติดต่อขอข้อมูลเข้ามา เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ต่อไป



บริษัท เบตาโกร จำกัด (มหาชน)

เบตาโกร ทาวเวอร์ (นอร์ธปาร์ค) 323 ถนนวิภาวดีรังสิต  
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

[www.betagro.com](http://www.betagro.com)